

## Newsletter 1

Maj 2022

# TOUCAN m-learning: Co to jest?

Pierwszym rezultatem projektu TOUCAN będzie opracowanie narzędzia m-learningowego, przeznaczonego do prowadzenia szkoleń z zakresu gospodarki obiegu zamkniętego i zrównoważonego rozwoju dla firm sektora MŚ z branży turystycznej. To mobilne rozwiązanie umożliwi pracownikom tej branży rozwijać zielone kompetencje, a firmom pozwoli stać się pionierami zielonej turystyki w swoich krajach. Ze względu na elastyczność narzędzia i możliwość dostosowania modułów edukacyjnych i zasobów dydaktycznych do określonych potrzeb, z tego mobilnego rozwiązania będą mogły także korzystać firmy oferujące szkolenia zawodowe.

Dostępne będą następujące moduły szkoleniowe:

- o Podstawy recepcji niskoemisyjnej w działalności turystycznej
- o Niskoemisyjne planowanie działalności i usług turystycznych
- o Oszczędność energii w miejscu zakwaterowania
- o Rola przedsiębiorców rolnych w procesie niskoemisyjnym
- o Rola touroperatorów i przewodników w procesie niskoemisyjnym
- o Technologie cyfrowe na rzecz zrównoważonego rozwoju

## Spotkanie TOUCAN w Polsce

W marcu 2022 r. partnerzy TOUCAN spotkali się w Rzeszowie, aby oficjalnie rozpocząć działania projektowe. Ze względu na ograniczenia COVID-19 w niektórych krajach partnerskich, spotkanie miało charakter hybrydowy. Podczas spotkania omówiono główne działania projektowe, uzgodniono zadania, terminy i kolejne kroki w projekcie.

### O PROJEKCIE TOUCAN

Obecnie, szczególnego znaczenia nabiera ograniczanie skutków zmian klimatycznych w sektorze turystycznym. Rozwój turystyki powoduje, że regiony turystyczne są obciążone dodatkowo skutkami wzmoczonego ruchu turystycznego (np. nadużywanie plastiku, nadmiar odpadów itp.). Jednym z warunków zrównoważonego i przyjaznego dla środowiska rozwoju turystyki jest posiadanie przez osoby zaangażowane w branżę (właściciele, managerowie, jak i pracownicy firm turystycznych) odpowiednich kompetencji (tzw. zielone kompetencje).

Głównym celem projektu TOUCAN jest **ograniczenie śladu węglowego sektora turystycznego** poprzez podniesienie zielonych kompetencji pracowników MŚP z branży turystycznej, a także nauczycieli i trenerów w tym obszarze.)





## Wskaźniki europejskie dla zrównoważonej turystyki

Regiony turystyczne coraz częściej muszą stawiać czoła różnym wyzwaniom społecznym, kulturowym, ekonomicznym i środowiskowym.

W celu wsparcia bardziej racjonalnego podejścia do zrównoważonego rozwoju w regionach turystycznych, Komisja Europejska zaproponowała w 2013 r. [European Tourism Indicators System \(ETIS\)](#).

Co to jest ETIS?

System wskaźników pomocny w planowaniu, monitorowaniu i ocenie zrównoważonego rozwoju w regionach turystycznych. To przydatne narzędzie w zakresie:

- 1) zarządzania regionami turystycznymi, które chcą wdrażać zrównoważone podejście;
- 2) monitorowania wyników działalności przy użyciu łatwych do zgromadzenia i szczegółowych danych;
- 3) dostarczania informacji przydatnych dla decydentów, przedsiębiorstw turystycznych i innych interesariuszy.

Głównym celem systemu ETIS jest zapewnienie europejskim ośrodkom turystycznym podstawowych informacji potrzebnych do monitorowania zrównoważonego rozwoju i skuteczniejszego zarządzania działalnością turystyczną, poprzez identyfikację zestawu podstawowych wskaźników związanych z zarządzaniem obszarem recepcji turystycznej (ORT), oddziaływaniem ekonomicznym, społecznym i kulturowym oraz wpływem na środowisko.



**“Konkurencyjność europejskiej turystyki jest ściśle powiązana z jej zrównoważonym rozwojem”**

– Komisja Europejska

### OUR PARTNERSHIP

