

NOTATKA PRASOWA VALITS NR 2 - Grudzień 2017r.

UMIEJĘTNOŚCI PRZEKROJOWE

Ponad 530 specjalistów w dziedzinie zasobów ludzkich, pracodawców i menedżerów wzięło udział w ocenie najbardziej wartościowych umiejętności przekrojowych w turystyce oraz innych sektorach. Następnym krokiem będzie opracowanie Narzędzia Walidacji.

W okresie lipiec-październik 2017r. zapytaliśmy w ankietach ponad 530 profesjonalistów "Jakich umiejętności przekrojowych poszukują u swoich: a) pracowników zarządzających, b) pracowników operacyjnych z bezpośrednim kontaktem z klientem i c) pracowników operacyjnych BEZ bezpośredniego kontaktu z klientem?"

Analiza danych pokazuje interesujące wyniki, które potwierdzają cel projektu: najważniejsze umiejętności przekrojowe są dzielone między sektorami. Tabela obok pokazuje trzy najbardziej cenione umiejętności w sektorze turystyki i poza nim.

Wyniki te podkreślają dwa istotne wnioski. Potwierdzono, po pierwsze znaczenie zorientowania na klienta w sektorze turystycznym, a po drugie, umiejętności takie jak lojalność i zaangażowanie oraz praca zespołowa, które są cenione zarówno w sektorze turystycznym, jak i poza nim. Dlatego ktoś, kto posiada te umiejętności, może kwalifikować się do pracy w innych sektorach poza turystyką.

Wyniki te zostaną teraz wykorzystane do opracowania Narzędzia Walidacji, otwartego źródła - oprogramowania, które umożliwi pracownikom sezonowym w turystyce wykonanie testów i uzyskanie obiektywnej oceny ich umiejętności przekrojowych. Na kolejnym etapie projektu zostanie opracowana aplikacja dotycząca doradztwa zawodowego, w której oceniane umiejętności przekrojowe zostaną wykorzystane do zaproponowania użytkownikom możliwych ścieżek kariery, w których potrzebne są ich umiejętności.

W projekcie biorą udział partnerzy z 5 krajów UE: koordynator projektu Sea Teach (Hiszpania), Danmar Computers (Polska), Know & Can (Bułgaria), EURO Association (Włochy) i SMC Saalfelden gGmbH (Austria).

Więcej informacji znajdziesz na stronie www.valits.eu

Kontakt:

Koordynator projektu: Sea Teach S.L. ,
Port Petit 324, 07660 Cala D'or, Majorka, Hiszpania
Telefon: +34 971 648 429
Mail: email@sea-teach.com

Numer projektu: 2016-1-ES01-KA202-025068, Okres realizacji: 01.12.2016 – 30.11.2018

Podejmowanie decyzji
Praca pod presją czasu
Motywacja do nauki
Przywództwo
Zorientowanie na klienta
Lojalność i zaangażowanie
Praca w zespole
Umiejętności interpersonalne
Planowanie
Zarządzanie czasem

10 umiejętności przekrojowych najbardziej cenionych przez pracodawców w turystyce i poza nią

Sektor turystyki	Poza sektorem turystyki
Lojalność i zaangażowanie	Lojalność i zaangażowanie
Zorientowanie na klienta	Praca w zespole
Praca w zespole	Planowanie

3 najbardziej cenione umiej. w turystyce i poza nią